



TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

ASESORIAS DISEÑO_INTERIORARTE: Es un servicio de asesoramiento en el rubro del diseño y decoración de ambientes para viviendas. Por ende al contratar el mismo, el cliente acepta los siguientes términos y condiciones:

- 1** Las asesorías Diseño_Interiorarte (Express/Integral) son realizadas únicamente por mi persona: Daiana Benítez
- 2** Las asesorías no son aptas para REFACCION, no incluirán bajo ningún concepto planos de obra, detalles constructivos, planos de instalaciones, planillas de carpinterías , ni ningún elemento propio de planimetría específica de obra. Tampoco incluyen dirección técnica, visitas de obra ni ejecución en el proceso.
- 3** Forma de contratación: El pago del servicio podrá hacerse mediante transferencia PAGO ONLINE (mercado pago) solicitando previamente el link vía Instagram (**@diseno_interiorarte**), o bien por correo **disenointeriorarte25@gmail.com** UNICO MEDIO HABILITADO. El pago del mismo es con una señal previa del 50%, y el 50% restante antes de concluir el proyecto y entregar la documentación final . No se comenzara con la asesoría hasta acreditado el pago correspondiente al plan elegido por el cliente.
- 4** DATOS QUE DEBERA APORTAR EL CLIENTE: Es necesario que el cliente a asesorar cuente con email propio. Además deberá aportar datos personales como: Nombre, apellido completo, y contacto. También es necesario que el cliente envíe las medidas correspondientes y material fotográfico requerido del espacio a intervenir.
- 5** DURACION DE UNA ASESORIA INTEGRAL Y TURNOS: Para comenzar con los turnos, los mismos se reservan únicamente con una señal del 50% del valor total del servicio elegido y estará sujeto a disponibilidad. El resto del pago deberá hacerse antes de concluir el proyecto y entregar la documentación final. La asesoría se considerara comenzada luego de la videollamada con el cliente y de que el mismo haya enviado las medidas, fotos e información necesaria para comenzar el proceso de diseño. De no aportar estos datos, no es posible avanzar en una propuesta, por lo cual se dará prioridad a otros turnos de asesorías que pudieran surgir. El cliente debera aportar los datos y responder a las consultas propias del proceso dentro de este lapso para poder resolver en tiempo y forma la propuesta. La asesoria se dara por FINALIZADA una vez enviado el material digital (formato pdf completo) via email. Cumplido esto no se realizaran cambios futuros en la propuesta de diseño desarrollada.

6 INCIDENCIAS Y LIMITACIONES:

- Una vez enviado todo el material y transcurrido el plano necesario de diseño, se enviara una propuesta según lo pactado con el cliente. Solo se harán modificaciones parciales luego de una primera revisión, no así el cambio por completo de la propuesta (ya que se baso en lo pactado previamente).
- El cliente deberá hacer una revisión de dicha propuesta y responder en un plazo no mayor a 48hs. De lo contrario, perderá su prioridad en el sistema de turnos, debiendo esperar el tiempo necesario hasta la próxima disponibilidad.
- Las sugerencias de compras (links adjuntos de productos) bajo ningún concepto son obligatorias sino un mero consejo y orientación para el cliente, deslindando de igual manera, toda responsabilidad sobre las mismas.

7 CANCELACION Y/O DEVOLUCION DE COMPRA:

- Según el código civil y comercial en su artículo N°1059 *"La entrega de seña se interpreta como confirmatoria del acto, excepto que las partes convengan la facultar de arrepentirse; en tal caso, quien entrego la seña la pierde en beneficio de la otra"*
- Diseño_Interiorarte no se hará responsable de los cargos de gestión que devengan del uso de la plataforma de pagos utilizada.
- En caso de suspender los turnos sin previo aviso no se devolverá la seña. La reprogramación del turno estará sujeta a disponibilidad. Si el cliente desea postergar la asesoría una vez abonado el servicio, se tomara un lapso de 15 días corridos como máximo para el inicio de la misma. Pasado ese periodo el servicio podrá sufrir aumentos de precios y el mismo deberá abonarse mediante la formalidad ya explicada.

8 DURACION DE UNA ASESORIA EXPRESS Y TURNOS: Para comenzar con los turnos, los mismos se reservan únicamente con una seña del 50% del valor total del servicio elegido y estará sujeto a disponibilidad. El resto del pago deberá hacerse antes de concluir el proyecto y entregar la documentación final.

La asesoría se considerara comenzada luego de la videollamada con el cliente y de que el mismo haya enviado las medidas, fotos e información necesaria para comenzar el proceso de diseño. De no aportar estos datos, no es posible avanzar en una propuesta, por lo cual se dará prioridad a otros turnos de asesorías que pudieran surgir. El cliente debera aportar los datos y responder a las consultas propias del proceso dentro de este lapso para poder resolver en tiempo y forma la propuesta. La asesoría se dara por FINALIZADA una vez enviado el material digital (formato pdf completo) via email. Cumplido esto no se realizaran cambios futuros en la propuesta de diseño desarrollada.

- No incluyen el diseño propuesta en 3d, ni imágenes fotorrealistas del espacio, como así tampoco planos del espacio.